


## 2- AUTRES FORMATIONS

 Année 2020 Chambres de Métiers et de Artisan Centre de Formation de	Nb apprenants dans l'année	Enquête de satisfaction apprenant*				Enquêtes de satisfaction	
		Nb très satisfait	Nb satisfait	Nb autres réponses	Nb pas de réponse	Taux de réponse	Taux satisfaction apprenant
Stage de préparation à l'installation (SPI)							
Parcours créateurs (Packs et modules)	58	1	2		55	5,2%	100,0%
Gestion et Comptabilité	30	2	1		27	10,0%	100,0%
Bureautique et Numérique	152	53	4		95	37,5%	100,0%
Commercial	29	5	7		17	41,4%	100,0%
Gestion des Ressources Humaines	4	2	2			100,0%	100,0%
Langues							
Normes et réglementation	76	19			57	25,0%	100,0%
<b>TOTAL</b>	<b>349</b>	<b>82</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>251</b>	<b>28,1%</b>	<b>100,0%</b>

\* résultat des enquêtes de septembre 2020 à décembre 2020

## Indicateurs de résultats des formations de perfectionnement 2020