

Je développer mon chiffres d'affaires

Le plan d'actions commerciales

Public :

Chef d'entreprise artisans, conjoints ou salariés suivant conventions

Modalités :

Durée : 1 jour

Lieu : Chambre de Métiers et de l'Artisanat

Coût : 20 € par jour pour le chef d'entreprise, le conjoint collaborateur et les auxiliaires

Objectifs :

- ***Etablir un bilan de la situation***
- ***Redéfinir sa stratégie commerciale***
- ***Mettre en place un plan d'actions commerciales cohérent et concret***
- ***Mesurer la performance de ces actions***

Programme

Diagnostic de l'entreprise comme point de départ

- Audit interne
- Audit externe
- Diagnostic sur la base des 4 P (produits, prix, place et promotion)

Stratégie commerciales

- Prestation
- Positionnement produit
- Cible
- Objectifs
- Moyens

Plan d'actions commerciales

- Différentes actions possibles
- Budgets
- Timing
- Organisation humaine

Performances des actions

- Ratios de contrôles

Moyens pédagogiques : Méthode active avec cas pratiques et mise en situation .Outils pratiques pour une utilisation immédiate .Echanges et communication favorisés. Document de synthèse remis à chaque participant.

Renseignement et inscription auprès du service formation

Tél. 05 62 61 22 53 – service-formation@cma-gers.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat du Gers

1 Avenue de la République 32550 PAVIE

05 62 61 22 22 – fax : 05 62 05 17 57 - www.cma-gers.fr – service-formation@cma-gers.fr