

Je accueille mon client sur le point de vente

Public :

Chef d'entreprise artisans, conjoints ou salariés suivant conventions

Modalités :

Durée : 1 jour

Lieu : Chambre de Métiers et de l'Artisanat

Coût : 20 € par jour pour le chef d'entreprise, le conjoint collaborateur et les auxiliaires familiaux / GRATUIT la 1^{ère} année d'activité

Objectifs :

- **Accueillir le client de manière professionnelle**
- **Développer ses ventes sur son point de vente**

Programme

Accueil client

- Importance de la relation client
- Notion de service
- Attentes clients
- Communication verbale, non verbale et para verbale
- 4 phases de l'accueil

Vente en boutique

- Besoins et mobiles d'achats
- Argumentation CAP
- 4 phases de la vente
- Vente additionnelle

Moyens pédagogiques : Formation active et participative. Outils pratiques pour une utilisation immédiate. Mises en situation.

Renseignement et inscription auprès du service formation

Tél. 05 62 61 22 50 - Service-formation@cma-gers.fr