

MANAGEMENT DE PROXIMITE

Public :

Chef d'entreprise artisans, conjoints ou salariés suivant conventions

Modalités :

Durée : 2 jours

Lieu : Chambre de Métiers et de l'Artisanat

Coût : 20 € par jour, pour le chef d'entreprise, le conjoint collaborateur et les auxiliaires familiaux / **GRATUIT la 1^{ère} année d'activité**

Objectif :

Etre capable de :

- Adapter son management aux personnalités de l'équipe
- Communiquer des directives et les exposer clairement
- Trouver les leviers de motivation de ses collaborateurs
- Responsabiliser ses collaborateurs par la délégation

Programme

Etre manager : quoi ? Pourquoi ? Comment ?

- Dans quel environnement ?
- Qu'est-ce que le management ?
- Qui manager ?
- Quelles sont les missions principales d'un manager ?

Management situationnel : agir en fonction de la situation

- Niveau d'autonomie d'un collaborateur à effectuer une tâche
- Degré de motivation à effectuer cette même tâche

Les objectifs 'colonne vertébrale' de la motivation et des performances

- Déterminer des objectifs opérationnels et les communiquer de manière motivante
- Différencier et comprendre les notions d'efficacité, de productivité et de performance.

Leadership : analyser sa propre légitimité – comportements du manager

Communication : internet et interpersonnelle du manager

Délégation : les enjeux – déléguer vraiment

Moyens pédagogiques : Formation active et participative. Exercices pratiques.

Renseignement et inscription auprès du service formation

Tél. 05 62 61 22 50 - Service-formation@cma-gers.fr