

Mieux vendre ses prestations et ses devis

Public :

Chef d'entreprise artisans, conjoints ou salariés suivant conventions

Modalités :

Durée : 1 jour

Lieu : Chambre de Métiers et de l'Artisanat

Coût : 20 € par jour pour le chef d'entreprise, le conjoint collaborateur et les auxiliaires familiaux / GRATUIT la 1^{ère} année d'activité

Objectifs :

- **Préparer un argumentaire**
- **Maîtriser les différentes étapes de la vente**
- **Savoir adapter sa communication**

Programme

- Utiliser des tableaux de bord
- Repérer les motivations d'achat à l'aide de la méthode SONCAS
- Argumenter grâce à la méthode CABE
- Connaître les outils de communication
- Savoir gérer les objections

Moyens pédagogiques : Formation active et participative. Outils pratiques pour une utilisation immédiate. Mises en situation.

Renseignement et inscription auprès du service formation

Tél. 05 62 61 22 50 - Service-formation@cma-gers.fr